

SEGURO CIBERNÉTICO

La recuperación después de un ataque cibernético puede ser costosa.

El seguro cibernético es una opción que puede ayudarlo a proteger su negocio contra las pérdidas causadas por un ataque cibernético. Si está pensando en comprar un seguro cibernético, analice con su agente de seguros cuál es la póliza que mejor se adapta a las necesidades de su compañía, incluyendo si usted debería optar por una cobertura primaria, cobertura de terceros, o ambas. A continuación se ofrecen algunas recomendaciones generales a tener en cuenta.

¿QUÉ DEBERÍA CUBRIR SU PÓLIZA DE SEGURO CIBERNÉTICO?



Asegúrese de que su póliza incluya cobertura para:

- Incidentes de seguridad de datos (como robo de información personal)
- Ataques cibernéticos (como incidentes de seguridad en su red)
- Ataques cibernéticos contra los datos de su negocio que son mantenidos por proveedores u otras terceras partes
- Ataques cibernéticos que ocurran en cualquier parte del mundo (no solo en los Estados Unidos)
- Ataques terroristas

También considere si su proveedor de seguro cibernético:

- Lo defenderá en una demanda legal o investigación regulatoria (busque la expresión “obligación de defensa”)
- Le proveerá una cobertura que supere cualquier otro seguro aplicable que ya tenga contratado
- Le ofrecerá una línea telefónica directa para incidentes de seguridad de datos que esté disponible todos los días del año y a todas horas

QUÉ ES LA COBERTURA PRIMARIA Y EN QUÉ DEBERÍA FIJARSE?

La cobertura primaria protege sus datos, incluyendo la información de sus empleados y clientes. Por lo general, esta cobertura incluye los costos que están relacionados con lo siguiente:

- Asesoramiento legal para determinar sus obligaciones regulatorias y de notificación
- Notificación a los clientes y servicios de centros de atención de llamadas
- Manejo de crisis y relaciones públicas
- Servicios forenses para investigar el incidente de seguridad de datos
- Recuperación y reemplazo de los datos perdidos o robados
- Pérdida de ingresos debido a la interrupción del negocio
- Extorsión y fraude cibernético
- Cargos, multas y penalidades relacionadas con el incidente cibernético

QUÉ ES LA COBERTURA DE TERCEROS Y EN QUÉ DEBERÍA FIJARSE?

Por lo general, la cobertura de terceros lo protege de su responsabilidad si un tercero entabla reclamos en su contra. Habitualmente esta cobertura incluye lo siguiente:

- Pagos a las personas afectadas por el incidente de seguridad de datos
- Gastos de reclamaciones y acuerdos relacionados con las disputas o demandas legales que surjan del incidente cibernético
- Pérdidas relacionadas con la difamación e infracciones de derecho de autor o marcas registradas
- Costos del litigio y respuesta a investigaciones regulatorias
- Acuerdos, daños y sentencias
- Costos de contabilidad

En <https://www.insureonline.org/smallbusiness> encontrará más recursos de seguros para pequeños negocios.